

Szkolenia realizowane będą w ramach projektu pn.: „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego”, wynikające z umowy o dofinansowanie nr UDA-POWR.03.05.00-00-z082/18

Agenda szkolenia - Szkolenie z zakresu zarządzania procesowego

Dzień pierwszy

Godzina	Etap szkolenia	Zagadnienia w ramach etapu
8:00 – 8:15	Wprowadzenie	<ul style="list-style-type: none"> Omówienie harmonogramu szkolenia
8:15 – 8:35	Pretest	<ul style="list-style-type: none"> Ocena początkowa wiedzy uczestników szkolenia
8:35 – 9:20	Organizacja zorientowana na procesy	<ul style="list-style-type: none"> Zarządzanie procesami - definicja Definicja procesu i jego atrybutów Korzyści z Zarządzania Procesami Biznesowymi Cykl życia procesu w organizacji Zarządzanie funkcjonalne vs procesowe
9:20 – 10:30	Proces biznesowy, jego rola w organizacji i parametry	<ul style="list-style-type: none"> Architektura procesów – powiązania między procesami i typy procesów Ćwiczenie – kawa Atrybuty procesu <ul style="list-style-type: none"> Nazwa Cel Zakres Zasoby Zasady Mierniki
10:30 – 10:50	Wprowadzenie do modelowania procesów	<ul style="list-style-type: none"> Cele i scenariusze modelowania procesów Przegląd sposobów opisu procesów (notacji)
10:50 – 11:30	Wprowadzenie do BPMN	<ul style="list-style-type: none"> Krótką historią standardu Specyfika BPMN wynikająca z „cichych założeń” Zakres i sposób stosowania standardu BPMN Poziomy zgodności i ich wykorzystanie do nauki/pracy z BPMN Omówienie koncepcji ułatwiających naukę i pracę z BPMN: wzorce procesowe i żeton (token) BPMN dopasowany do potrzeb biznesu w systemie ADONIS
11:30 – 12:15	Przerwa obiadowa	
12:15 – 16:00	Modelowanie na poziomie opisowym z wykorzystaniem BPMN 2.0 + ćwiczenia	<ul style="list-style-type: none"> Pierwszy proces w BPMN Podstawowe elementy BPMN: Zadania, Zdarzenia, Artefakty Modelowanie procesów o wielu ścieżkach - podstawowe wzorce. Bramki (gateways) Modelowanie uczestników z wykorzystaniem torów modelowania (swimlanes) Modelowanie przepływu komunikatów i danych Podprocesy Budowa diagramu BPMN krok po kroku – case study Ćwiczenia Analiza poprawnych i niepoprawnych modeli

		<ul style="list-style-type: none"> • Omówienie częstych błędów, alternatywnych sposobów modelowania i dobre praktyki • Zadania testowe
--	--	--

Dzień drugi

Godzina	Etap szkolenia	Zagadnienia w ramach etapu
8:00 – 8:15	Wprowadzenie	<ul style="list-style-type: none"> • Omówienie harmonogramu szkolenia
8:15 – 9:30	Architektura procesów - wprowadzenie	<ul style="list-style-type: none"> • Czym jest architektura procesów • Łańcuch wartości oraz procesy end-to-end w architekturze procesów • Elementy i poziomy architektury procesów • Po co tworzy się architekturę procesów (cele i korzyści)
9:30 – 11:30	Budowanie architektury procesów	<ul style="list-style-type: none"> • Proces i zasady tworzenia architektury procesów • Metodyki przydatne w budowie architektury procesów (IGOE, SIPOC) • Kaskadowanie celów i mierników w architekturze procesów • Ćwiczenia
11:30 – 12:15	Przerwa obiadowa	
12:15 – 13:15	System zarządzania procesami – role i procesy z tym związane	<ul style="list-style-type: none"> • Jakie są role i ich obowiązki w organizacji zarządzanej procesowo • Czym jest i jakie są obowiązki Centrum Kompetencji Procesowych • Czym są „procesy zarządzania procesami”
13:15 – 15:30	Doskonalenie procesów – Symulacja w systemie ADONIS	<ul style="list-style-type: none"> • Ocena stanu procesu obecnego procesu • Modelowanie procesu docelowego w notacji BPMN • Symulacja czasowo – kosztowa i porównanie procesów • Ćwiczenia w grupach
15:30 – 16:00	Test sprawdzający	<ul style="list-style-type: none"> • Ocena końcowa wiedzy uczestników szkolenia