

WARSZTATOWE SZKOLENIE Z ZAKRESU KOMUNIKACJI

Realizowane w ramach projektu pt. Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego, zadani 8 – Realizacja szkoleń w celu podniesienia kompetencji kadr zarządzających i administracyjnych Uczelni

Godzina	Program szkolenia
08.30-10.00	<p>1. Wprowadzenie do zagadnienia komunikacji interpersonalnej</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ zasady i reguły efektywnej komunikacji ✓ komunikacja werbalna ✓ komunikacja niewerbalna <p>2. Samoocena siebie jako członka zespołu i organizacji</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ testy i kwestionariusze ✓ autoanaliza
10.00-10.15	Przerwa
10.15-12.00	<p>3. Efektywna komunikacja wewnątrz i na zewnątrz organizacji</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ bariery w komunikacji ✓ style postrzegania rzeczywistości ✓ błędy percepcji ✓ style komunikacji ✓ analiza transakcyjna
12.00-12.30	Przerwa
12.30-14.00	<p>4. Komunikacja w zespole</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ komunikacja w zarządzaniu i tworzeniu silnych zespołów ✓ sytuacja konfliktowe- przyczyny, przebieg, rozwiązywanie ✓ sytuacje konfliktowe- przydatne techniki
14.00-14.15	Przerwa
14.15-15.30	<p>5. Porozumiewanie się przez jasne i szczerze komunikaty</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ sposoby przekazywania informacji zwrotnych ✓ zadania wdrożeniowe po szkoleniu- autoanaliza ✓ podsumowanie szkolenia