

Szkolenie realizowane w ramach projektu pn.: „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego”, wynikające z umowy o dofinansowanie nr UDA-POWR.03.05.00-00-z082/18

Zarządzanie procesowe (szkolenie 16 godzin)

Agenda szkolenia:

8.00 – 12.00

12.00 – 12.30 – przerwa

12.30 – 16.30

SZKOLENIE ONLINE

platforma realizacji usługi : ZOOM

praktyczne, niezawodne, nowoczesne narzędzie do prowadzenia:

- videokonferencji
- spotkań wideo / czat
- webinarów
- szkoleń online



Szkolenie realizowane w ramach projektu pn.: „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego”, wynikające z umowy o dofinansowanie nr UDA-POWR.03.05.00-00-z082/18

Cel szkolenia

Przygotowanie uczestników do identyfikacji, mapowania i zarządzania procesami oraz ich doskonalenia.

Zakres nabytych kompetencji uczestnika szkolenia to:

- umiejętność opisanie procesów,
- umiejętność zastosowania koncepcji zarządzania procesami w praktyce,
- umiejętność stosowania narzędzia do mapowania i mierzenia procesów,
- umiejętność zidentyfikowania procesów w ramach działania uczelni,
- umiejętność oceny i optymalizacji istniejących procesów.





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Szkolenie realizowane w ramach projektu pn.: „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego”, wynikające z umowy o dofinansowanie nr UDA-POWR.03.05.00-00-z082/18

Dedykowany trener – SEBASTIAN MATYNIAK

Prezes Zarządu Brainstorm Group Sp. z o.o.

Wykształcenie i certyfikaty:

- **EXECUTIVE MBA** – Stockholm University
- **ZARZĄDZANIE I MARKETING - MAGISTER EKONOMII** - Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa
- **CERTYFIKOWANY PROJECT MANAGER** – PMI
- **SIX SIGMA BLACK BELT**
- Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń od 2000 r. – szereg szkoleń związanych z zarządzaniem strategicznym, zarządzaniem efektywnością, zarządzaniem zmianami, Lean Management
- Zrealizował ponad 1500 dni szkoleniowych



Szkolenie realizowane w ramach projektu pn.: „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego”, wynikające z umowy o dofinansowanie nr UDA-POWR.03.05.00-00-z082/18

Zarządzanie procesowe

- Koncepcja zarządzania procesami biznesowymi (Business Process Management) -wprowadzenie
- Strategia a zarządzanie procesami - istota zależności
- Czy potrzebujemy strategii do zarządzania przedsiębiorstwem?
- Jak zidentyfikować procesy strategiczne?
- Procesy biznesowe a projekty - definicje i różnice
- Różne typy mierników
- Uwarunkowania organizacyjne zarządzania procesami
- Od czego zacząć wdrażanie systemu zarządzania procesami biznesowymi?
- Co zarządzanie procesami zmieni w naszej organizacji?
- Kluczowe role, uprawnienia i odpowiedzialności



Szkolenie realizowane w ramach projektu pn.: „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego”, wynikające z umowy o dofinansowanie nr UDA-POWR.03.05.00-00-z082/18

Zarządzanie procesowe

- Struktura organizacyjna a zarządzanie procesami – problemy i potencjalne konflikty
- Jak zarządzać projektami w organizacji zarządzającej procesami?
- Mapowanie procesów
- Podstawowe podejścia i wykorzystywane notacje (SIPOC, BPMN)
- Szczegółowość mapowania procesów
- Jak zidentyfikować proces, czyli o podejściu End to End
- Mamy mapę i co dalej?
- Procedury i instrukcje a mapy procesów
- Tworzenie i zarządzanie dokumentacją procesów - aspekty praktyczne



Szkolenie realizowane w ramach projektu pn.: „Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego”, wynikające z umowy o dofinansowanie nr UDA-POWR.03.05.00-00-z082/18

Zarządzanie procesowe

- Mierzenie procesów
- Pierwsze kroki w tworzeniu systemu pomiarowego
- SIPOC i mapa a mierniki
- Co należy mierzyć żeby zarządzać i doskonalić proces?
- Budujemy miary w praktyce
- Tworzenie dashboardu wskaźników
- Analiza i optymalizacja procesów
- Jak ocenić czy proces jest efektywny?
- Definicja i rodzaje marnotrawstwa
- Czy zmienność jest dobra?
- Identyfikacja marnotrawstwa w praktyce
- Analiza danych w praktyce
- Identyfikacja przyczyn problemów - Pareto, Ishikawa, 5 why

