



„MENTORZY ROZWOJU
NIEPUBLICZNY OŚRODEK DOSKONALENIA NAUCZYCIELI”
NIP: 1130968137, REGON 361369895
81-657 Gdynia, ul. Łączna 5
Tel. 58 691 63 58
nodn@mentorzyrozwoju.pl
www.mentorzyrozwoju.pl

PROJEKT PT.

Wielomodułowy program poprawy efektywności i jakości funkcjonowania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

MODUŁ:

OBSŁUGA KIENTA – CHOACHING W PLACÓWKACH OCHRONY ZDROWIA

PROGRAM

1. Liczba godzin 8
 2. Cele szkolenia
- Cel ogólny:** wzmocnienie kompetencji uczestników w kontekście modelowania aktywnych refleksyjnych i odpowiedzialnych postaw podopiecznych sprzyjających ich rozwojowi
- Cele szczegółowe:**
- stosowanie technik i metod prowadzenia coachingu
 - wykorzystanie praktycznych narzędzi pracy coachingowej
 - formułowanie celów rozwojowych i kontrolowania ich osiągnięcia
 - projektowanie sesji coachingu
 - radzenie sobie w trudnych sytuacjach i z „trudnymi pacjentami”
3. Tematyka szkolenia
 - Wykorzystywanie coachingu w pracy z pacjentami
 - Wydobywanie mocnych i słabych stron podopiecznego
 - Podnoszenie motywacji do pracy
 - Coaching jako skuteczna forma rozwoju kompetencji
 - Standard relacji z pacjentem, jako pole działań coachingowych
 4. Środki dydaktyczne
 - prezentacja multimedialna
 - formularze ćwiczeń
 - polecenia
 - plakaty, makiety
 5. Sposób sprawdzania efektów szkolenia: test przed i na zakończenie zajęć z zakresu związanego z programem szkolenia
 6. Literatura
 - Rosinski P., Coaching Across Culture, Nicholas Brealey, London 2003,
 - Covey Stephen., Siedem nawyków skutecznego działania, Rebis Dom Wydawniczy
 - Marshall B. Rosenberg: Porozumienie Bez Przemocy: Język Serca. Warszawa: Jacek Santorski, 2003
 - Peltier B. Psychologia coachingu kadry menedżerskiej. Teoria i zastosowanie. Dom Wydawniczy REBIS Poznań 2005
 - Thorpe S., Clifford J. Podręcznik coachingu. Wyd. „Rebis”, Poznań 2004
 - Marciniak A., Rogala-Marciniak S., Coaching. Zbiór narzędzi wspierania rozwoju, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2012
 - Rogers J., Coaching. Podstawy umiejętności, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2010