



PROGRAM SZKOLENIA

„Praca zespołowa - budowanie zaangażowania i współpracy w zespole”

GODZ.	DZIEŃ I
08:30 - 10:00	DZIEŃ I
08:30 - 10:00	<p>ISTOTA, ZNACZENIE I ROLA PRACY ZESPOŁOWEJ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Czym zespół jest i nie jest ? <ul style="list-style-type: none"> ○ Zespół a grupa – istotne różnice. ▪ Praca zespołowa i jej znaczenie. ▪ Zalety i zagrożenia w pracy zespołowej. ▪ Dysfunkcje pracy zespołowej. ▪ Cele jednostkowe a zespołowe oraz jak uzyskać ich spójność? ▪ Zespół jako klucz do sukcesu organizacji.
10:00 - 10:15	PRZERWA
10:15 - 12:00	<p>EFEKTYWNA WSPÓŁPRACA I KOMUNIKACJA W ZESPOLE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zasady i metody efektywnej współpracy zespołowej. ▪ Przeszkody i trudności we współpracy zespołowej i metody przezwycięzania ich. ▪ Reguły i techniki efektywnej komunikacji w zespole. ▪ Bariery komunikacyjne i sposoby radzenia sobie z nimi. ▪ Efektywne działanie w zespole. ▪ Rola i znaczenie Kierownika zespołu w rozwijaniu i doskonaleniu efektywnej współpracy i komunikacji zespołowej.
12:00 - 12:30	PRZERWA
12:30 - 14:00	<p>ZASADY BUDOWANIA I ROZWOJU ZESPOŁU</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etapy budowania i rozwoju zespołu. ▪ Rola i działania Kierownika w poszczególnych etapach rozwoju zespołu. ▪ Jak zbudować zespół wysokiej skuteczności „High Performing Team”? ▪ Zagrożenia w poszczególnych etapach rozwoju zespołu. ▪ Team coaching - rola Kierownika jako coacha zespołu.
14:00 - 14:15	PRZERWA
14:15 - 15:30	<p>KONFLIKTY W ZESPOLE - ZAPOBIEGANIE I SZUKANIE ROZWIĄZAŃ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Istota i przebieg konfliktów w zespole. ▪ Rodzaje konfliktów. <ul style="list-style-type: none"> ○ Potencjalne. ○ Ukryte. ○ Jawne. ▪ Typy konfliktów. <ul style="list-style-type: none"> ○ Interpersonalne. ○ Interesów. ○ Wartości. ○ Strukturalne. ○ Danych. ▪ Metody i reguły zapobiegania konfliktom. ▪ Rozwiązywanie konfliktów - strategie i techniki. <p>Merytoryczne podsumowanie pierwszego dnia szkolenia. Sesja pytań i odpowiedzi. Q&A.</p>



GODZ.	DZIEŃ II
08:30 - 10:00	BUDOWANIE DOBRZYCH RELACJI W ZESPOLE <ul style="list-style-type: none">▪ Jak zarządzać zróżnicowanym zespołem?▪ Typy osobowości a efektywna komunikacja w zespole.▪ Jak być elastycznym w relacjach zespołowych?▪ Budowanie dobrych relacji w zespole a efektywność pracy zespołowej.▪ Jak efektywnie współpracować mimo różnic?▪ Budowanie zaufania w zespołach oraz wśród kadry kierowniczej.
10:00 - 10:15	PRZERWA
10:15 - 12:00	WSPÓLNE PODEJMOWANIE DECYZJI W ZESPOLE <ul style="list-style-type: none">▪ Proces podejmowania decyzji w zespole.▪ Dwa podejścia do podejmowania decyzji zespołowych: „Advocacy vs Inquiry”.▪ Bariery i trudności w podejmowaniu decyzji zespołowych.▪ Jak efektywnie współpracować mimo różnic?
12:00 - 12:30	PRZERWA
12:30 - 14:00	NORMY I ZASADY WSPÓŁPRACY - HARMONIA ZESPOŁU <ul style="list-style-type: none">▪ Czym są normy zespołowe?▪ Jak ustalać wspólne zasady?▪ Jak wprowadzać nowe zasady i sposoby wspólnej pracy?▪ Wzmacnianie zaangażowania i wspólnej odpowiedzialność za wyniki.▪ Wspólna praca wokół obszarów skuteczności zespołowej.
14:00 - 14:15	PRZERWA
14:15 - 15:30	WYPACOWANIE WSPÓLNEGO KONTRAKTU WSPÓŁPRACY - „NASZE DZISIAJ I JUTRO” <ul style="list-style-type: none">▪ Na bazie wspólnych doświadczeń i wniosków płynących ze szkolenia, a także odwołując się do konkretnych przykładów z praktyki zawodowej uczestników, grupa wspólnie odpowie sobie na pytanie: „<i>Jak wygląda, a jak chcemy by wyglądała na co dzień współpraca między nami?</i>”▪ Odpowiedź na powyższe pytanie będzie jednocześnie próbą określenia wzajemnych oczekiwań uczestników szkolenia, dotyczących postaw, zachowań i standardów w zakresie komunikacji i współpracy w poszczególnych komórkach organizacyjnych, jak i między nimi. <p>Merytoryczne podsumowanie szkolenia. Sesja pytań i odpowiedzi. Q&A.</p>

Czas trwania szkolenia: 2 dni (16 godz. dydaktycznych).

Opracowanie merytoryczne: Rafał Rogowicz / Trener Lauren Peso Polska S.A.