

Szkolenie certyfikowane z zakresu ITIL – – zarządzanie usługami IT

SZKOLENIE ONLINE PROWADZONE PRZEZ Michała Sadowskiego z Compendium - Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.

Szkolenie ma za zadanie wprowadzenie uczestników w zagadnienia związane z zarządzaniem nowoczesnymi usługami informatycznymi, przedstawienie i wyjaśnienie podstawowych pojęć, definicji i kluczowych koncepcji zawartych w zaleceniach ITIL oraz pokazanie, w jaki sposób można poprawić swoją pracę i pracę swoich organizacji dzięki wdrożeniu tych zaleceń.

Termin szkolenia: 07-09.06.2021 r.

Ilość miejsc: 2

Program szkolenia obejmuje:

Dzień 1 - 8:00-17:00

- Koncepcja zarządzania usługami
- Wartość i współtworzenie wartości
- Organizacje, dostawcy usług, odbiorcy usług i inne zainteresowane strony
- Produkty i usługi

Dzień 2 - 8:00-17:00

- Relacje usługowe
- Wartość: wyniki, koszty i ryzyko
- System wartości usług i ITIL
- Praktyki zarządzania w ITIL
- Test próbny

Dzień 3 - 8:00-17:00

- Ogólne praktyki zarządzania
- Praktyki zarządzania usługami
- Techniczne praktyki zarządzania
- Omówienie testów próbnych. Zamknięcie szkolenia.

Czas trwania szkolenia oraz kolejność tematów może ulec zmianie w zależności od przebiegu szkolenia oraz predyspozycji uczestników.

Informacje dodatkowe:

Szkolenie zostanie zakończone egzaminem w formie online, potwierdzone certyfikatem ITIL Foundation.