

Program szkolenia
Umiejętności interpersonalne i praca w zespole
w dniach 01-02.03.2021

Dzień 1 01.03.2021

12.00-13.30	Rozpoczęcie szkolenia. Definicja i rodzaje komunikacji.
13.30-13.45	przerwa
13.45-15.15	Rozpoznanie swojego indywidualnego typu osobowości i stylu komunikacji.
15.15-15.45	przerwa
15.45-17.15	Asertywny styl komunikacji.
17.15-17.30	przerwa
17.30-19.00	Komunikacja z elementami NLP.

Dzień 2 02.03.2021

12.00-13.30	Umiejętność komunikowania się w zespole wewnątrz i na zewnątrz organizacji.
13.30-13.45	przerwa
13.45-15.15	Rodzaje konfliktów w zespole.
15.15-15.45	przerwa
15.45-17.15	Sposoby radzenia sobie z konfliktem.
17.15-17.30	przerwa
17.30-19.00	Komunikacja interpersonalna a obsługa klienta/pacjenta. Zakończenie szkolenia.

Anna Kalinowska-Formella

kalinowskaania@wp.pl

606 356 992