

Program szkolenia
Obsługa klienta-coaching w placówkach ochrony zdrowia
w dniu 12.03.2021

Dzień 1 12.03.2021

12.00-13.30	Rozpoczęcie szkolenia. Umiejętności interpersonalne w komunikacji z pacjentem.
13.30-13.45	przerwa
13.45-15.15	Kreowanie pozytywnej atmosfery w miejscu świadczenia usługi medycznej.
15.15-15.45	przerwa
15.45-17.15	Profesjonalna obsługa klienta w gabinecie lekarskim.
17.15-17.30	przerwa
17.30-19.00	Coaching (sesje coachingowe) w placówkach ochrony zdrowia. Zakończenie szkolenia.

Anna Kalinowska-Formella

kalinowskaania@wp.pl

606 356 992